



La Presidenza francese La rete EUPAN

La rete europea della pubblica amministrazione (European Union Public Administration Network), EUPAN, riunisce i Ministri della Funzione Pubblica e della modernizzazione dei 27 Stati membri dell'Unione Europea. Si tratta di una rete di cooperazione intergovernativa nella quale la Commissione europea ha un ruolo di osservatore. Consente ai responsabili delle amministrazioni nazionali di stabilire soluzioni e scambi in buoni termini, per migliorare la qualità e l'efficacia delle amministrazioni dell'Unione. EUPAN è costituita da quattro gruppi di esperti:

La Gestione delle Risorse Umane (HRWG), i Servizi Pubblici Innovativi (IPSG), l'amministrazione on-line (eGov), e un gruppo di Dialogo sociale (SD), creato nel 2008 per un periodo sperimentale di due anni.

I Ministri responsabili dell'Amministrazione pubblica, decidono le orientazioni strategiche e fissano le misure operative da mettere in atto, sotto l'autorità dei direttori generali, **I Direttori generali** stabiliscono anche gli obiettivi specifici per la rete e guidano i lavori dei gruppi di esperti, rispetto al programma di lavori con le soluzioni proposte, precedentemente citate.

Le **riunioni della Troika allargata** garantiscono la continuità e la coerenza delle attività portate avanti dalla Presidenza in corso, rispetto ai due paesi che l'hanno preceduta e ai due che subentreranno.

I gruppi di lavoro :

Risorse Umane (HRWG)

Affrontare le tematiche della governance delle Risorse Umane, nell'ambito dell'amministrazione pubblica dei 27 Stati membri. Qualche esempio di argomenti trattati: risultati, trasparenza, etica, integrità.

Gli studi realizzati durante la Presidenza francese:

- La valutazione quantitativa dei risultati della responsabilità delle Risorse Umane : verso un punto di riferimento comune?
- La classe dirigenziale: la direzione e le condizioni di lavoro della gestione del personale.
- Il Dialogo sociale: le forme di dialogo sociale nelle amministrazioni degli Stati membri

Il Dialogo sociale (SD)

Il gruppo, creato nel 2008 per una sperimentazione di due anni, ha lo scopo di sviluppare il dialogo sociale delle amministrazioni centrali a livello europeo (attualmente è un metodo informale).

Questo gruppo, che riunisce i rappresentanti degli Stati e dei sindacati europei, è guidato da nuove metodologie di lavoro, simili a quelle di un comitato settoriale di dialogo sociale. La Francia avrà la

responsabilità, a metà percorso, di valutare i risultati di questa ricerca.

I temi affrontati durante la Presidenza francese :

- Lo stress da lavoro
- L'anticipazione del cambiamento

I Servizi Pubblici Innovativi (IPSG)

Lo scopo di questo gruppo è di migliorare le amministrazioni pubbliche a tutti i livelli nazionali, presentando progetti innovativi, auto-valutazioni pubbliche e studi comparativi di qualità.

Oltre a quanto riportato, un altro obiettivo è quello di sviluppare le strategie per garantire la soddisfazione dei clienti, la qualità dei servizi pubblici, lo scambio di esempi di criteri appropriati e l'ottimizzazione dei metodi di lavoro.

I temi affrontati durante la Presidenza francese :

- Gestione della qualità: organizzazione della V Conferenza Qualità che si svolgerà a Parigi dal 20 al 22 ottobre 2008, e la preparazione della VI Conferenza che avrà luogo nel 2010.
- **Sviluppo del quadro comune di valutazione delle funzioni pubbliche.**
- Gestione della soddisfazione del cliente: identificazione di un approccio europeo per la soddisfazione del cliente nell'ambito della pubblica amministrazione.

Con la tutela del gruppo Servizi Pubblici Innovativi (IPSG)

Il gruppo degli esperti del quadro comune di valutazione delle funzioni pubbliche. (CAF)

Sotto la responsabilità dei direttori generali della funzione pubblica, il quadro comune di valutazione delle funzioni pubbliche (CAF), è un metodo di *gestione manageriale* di totale qualità, ispirato dal *modello di eccellenza* della Fondazione Europea di gestione della **qualità (EFQM)**, che viene utilizzato sia nel settore privato che nel settore pubblico, e dal Modello dell'Università di Scienze Amministrative di Speyer (Germania).

Il gruppo di esperti mira all'evoluzione del prodotto e al coordinamento della sua applicazione.

I temi affrontati durante la Presidenza francese :

- Miglioramento di un riscontro esterno e del supporto del marchio registrato

Amministrazione informatizzata (eGov)

E' stata adottata per modernizzare i servizi pubblici e ridurre la lentezza amministrativa che grava sul cittadino.

Il gruppo di lavoro deve contribuire alla messa in atto della strategia i2010 per migliorare i servizi pubblici on-line.

Deve impegnarsi a verificare che siano adoperati gli strumenti di cooperazione volti a rafforzare l'interattività fra i servizi amministrativi nazionali e ha lo scopo di trasmettere esperienze e buone maniere fra i membri.

Di fatto, la sua missione è di proporre delle regole organizzative e tecniche ai direttori generali, affinché possano mettere a disposizione le risorse indispensabili allo sviluppo dell'e-Governo nell'ambito dell'UE.

I temi affrontati durante la Presidenza francese :

Fra gli obiettivi del gruppo di lavoro dell'eGov , uno dei più importanti è quello di verificare che le decisioni dei ministri, prese a Lisbona nel 2007, siano applicate.

L'attenzione sarà focalizzata più particolarmente sui punti che seguono:

- l'interoperabilità transfrontaliera dei metodi di comunicazione fra i servizi amministrativi UE
- Il proseguimento dei lavori mirati all'utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della comunicazione (TIC), per diminuire la lentezza dei servizi amministrativi che pesano sul cittadino.

Ci auguriamo che la Presidenza francese, in stretta collaborazione con la Commissione e gli Stati membri del Trio allargato, dia un forte impulso al disegno della futura politica europea dell'e-Governo (2015).

Rete dei Direttori Generali Responsabili della Pubblica Amministrazione (DISPA)

Questa rete ha lo scopo di creare scambi di esperienze nel campo della formazione continua, consulenze e gestione del personale della funzione pubblica. Esamina le possibilità di rafforzare la cooperazione sui criteri e i contenuti pedagogici comuni.

I temi affrontati durante la Presidenza francese :

- la formazione degli alti funzionari: il collegamento fra formazione iniziale e formazione continua.
- Lo sviluppo degli strumenti pedagogici per la formazione degli alti funzionari per l'Europa.
- Incoraggiare le formazioni congiunte degli alti funzionari degli Stati membri dell'UE.

Evento aggiuntivo durante la Presidenza francese : conferenza con gli amministratori dei paesi partner dell'UE (Conferenza Cooperazione Internazionale Risorse umane)

Per la prima volta una conferenza aggiuntiva riunirà gli amministratori dei paesi terzi con i quali gli Stati membri dell'UE e la Commissione europea conducono dei programmi di cooperazione.

Questa conferenza verterà sulla formazione dei paesi partner: i ruoli delle scuole, gli istituti e le reti di formazione amministrativa. Permetterà di portare avanti le grandi "pratiche innovative" in ambito di cooperazione internazionale e contribuirà a una riflessione sui nuovi mestieri e competenze della cooperazione, particolarmente nel campo della riforma dello stato e della GRH.